



Санкт-Петербургский государственный  
архитектурно-строительный университет

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования Санкт-Петербургский государственный архитектурно-  
строительный университет

Жилищный комитет

## ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

На тему: «Обеспечение и проведение работ  
по санитарному содержанию внутриквартальных территорий

**Выполнила:**

**Журлова Анастасия Александровна**  
**Обучающаяся факультета экономики и управления, группы ЖКХб-4**  
**СПбГАСУ**



## АКТУАЛЬНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность данной темы заключается в потребности граждан в качественной и благоприятной для существования местности, в своевременном решении проблем санитарного характера и безопасном для населения функционирования. Помимо этого, благоустройство внутриквартальных территорий положительно сказывается на социальной атмосфере и удовлетворенности граждан, а также на поддержании их жизни и здоровья, исключая риски инфекционных заболеваний. Немаловажным аспектом актуальности данной темы является развитие инфраструктуры с целью повышения привлекательности не только для населения города, но и для туристов.

Объект исследования - внутриквартальные территории;

Предмет исследования - эффективное санитарное содержание внутриквартальных территорий.



Санкт-Петербургский государственный  
архитектурно-строительный университет  
Жилищный комитет

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Цель	Исследование сферы санитарного содержания внутриквартальных территорий, анализ существующих проблем и методов по рациональной организации труда, а также разработка рекомендаций по повышению качества услуг по содержанию территорий
Задачи	<ul style="list-style-type: none"><li>- рассмотреть сущность внутриквартальных территорий и особенности их санитарного содержания;</li><li>- изучить нормативно-правовые акты, регулирующий санитарное содержание;</li><li>- проанализировать основные мероприятия и требования по санитарному содержанию внутриквартальных территорий;</li><li>- рассмотреть порядок и технологии санитарной уборки;</li><li>- выявить основные проблемы и недостатки в существующей системе санитарного содержания внутриквартальных территорий;</li><li>- проанализировать влияние качества санитарного содержания на жизнедеятельность граждан;</li><li>- разработать предложения и рекомендации по совершенствованию организации санитарной уборки, повышению результативности и качества содержания внутриквартальных территорий.</li></ul>

Выполнила:

Журлова Анастасия Александровна



## ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Санитарное содержание	Внутриквартальная территория	Санитарные правила
комплекс услуг по санитарной обработке, уборке жилых и административных помещений, а также прилегающих территорий и территорий общего пользования, направленный на приведение пространств в соответствие с санитарными нормами, правилами и стандартами.	территория, расположенная за границами красных линий автомобильных дорог внутри квартала (микрорайона), включая въезды на территорию квартала (микрорайона), сквозные проезды, а также тротуары, газоны и другие элементы благоустройства.	нормативные акты, предназначенные для защиты жизни и здоровья населения, обеспечения безопасности и безвредности факторов окружающей среды для человека, а также для предотвращения возникновения и распространения инфекционных и неинфекционных заболеваний, устанавливают необходимые показатели факторов, которые обеспечивают благоприятные условия для жизни человека.

Выполнила:

Журлова Анастасия Александровна



Санкт-Петербургский государственный  
архитектурно-строительный университет  
Жилищный комитет

## НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ И ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО САНИТАРНОМУ СОДЕРЖАНИЮ ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Постановление Правительства  
Санкт-Петербурга от  
09.11.2016 № 961 «О правилах  
благоустройства территории  
Санкт-Петербурга и о  
внесении изменений в  
некоторые постановления  
Правительства Санкт-  
Петербурга»

Постановление  
Государственного Комитета  
Российской Федерации по  
строительству и жилищно-  
коммунальному комплексу от  
27 сентября 2003 года № 170  
«Об утверждении Правил и  
норм технической  
эксплуатации жилищного  
фонда»

Распоряжение Жилищного  
комитета Санкт-Петербурга от  
21 сентября 2023 года № 1061-  
р (с изменениями на апрель  
2024 года) «Об утверждении  
технологического регламента  
выполнения работ по уборке  
внутриквартальных  
территорий Санкт-Петербурга,  
входящих в состав земель  
общего пользования»

Постановление Минтруда  
России от 24 июня 1996 года  
№ 38 «Нормы обслуживания  
для рабочих, занятых на  
работах по санитарному  
содержанию домовладений»

Постановление Правительства  
Санкт-Петербурга от 17  
августа 2017 года № 687 «Об  
организации деятельности  
исполнительных органов  
государственной власти  
Санкт-Петербурга при  
 осуществлении расчетов  
площадей подлежащих уборке  
территорий, расположенных в  
границах внутриквартальных  
территорий»



Санкт-Петербургский государственный  
архитектурно-строительный университет  
Жилищный комитет

6

## НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ И ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО САНИТАРНОМУ СОДЕРЖАНИЮ ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Санитарно-эпидемиологические  
требования к  
содержанию территорий городских и  
сельских поселений, к водным  
объектам, питьевой воде и питьевому  
водоснабжению населения,  
атмосферному воздуху, почвам,  
жилым помещениям, эксплуатации  
производственных, общественных  
помещений, организаций и  
проведению санитарно-  
противоэпидемических  
(профилактических) мероприятий

Санитарно-эпидемиологические  
требования по профилактике  
инфекционных болезней

Постановление Правительства  
Российской Федерации от 12 ноября  
2016 года № 1156 «Правила  
 обращения с твердыми  
 коммунальными отходами»



## АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ ГОРОДА САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

КРИТЕРИЙ	ХАРАКТЕРИСТИКА
Благоустройство	Недостаточное озеленение районов и неоднородность качества благоустройства, однако все большее внимание в последнее время администрация города стала уделять наполнению зелеными насаждениями. Что касается спортивных и игровых зон, то их с каждым годом становится все больше, применяются качественные материалы, благоприятные для жизни и здоровья человека, но существуют сложности с освоением субсидий муниципалитетами, что приводит к недофинансированию отдельных территорий.
Санитарное содержание	Для уборки характерна нерегулярность и безответственное отношение, отходы чаще всего утилизируются неверно, что приводит к скоплению мусора и возникновению неприятных запахов. Однако с внедрением экологических движений и актуальностью поддержания здорового образа жизни, повышается заинтересованность и добросовестность жителей, что говорит о положительной тенденции этого аспекта. Удовлетворенность жителей города Санкт-Петербурга качеством санитарного обслуживания варьируется от района к району.
Безопасность	Опубликованные Комитетом по информатизации и связи, Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр, данные показывают, что преступность в городе Санкт-Петербург значительно снизилась, например, уличная преступность сократилась на 17%, что не может не сказываться положительно на благосостоянии граждан.
Доступность	Транспортная доступность Петербурга достаточно высокая, в качестве примера можно взять Выборгский район, с точки зрения доступности имеется пять станций метро, автобусное и трамвайное сообщение как внутри района, так и с соседними и центральной частью; 2 моста; несколько выездов на КАД; удобные выезды в сторону Курортного района, Приозерска и Выборга; широкие дороги и тротуары. Что касается маломобильных групп населения, то практически в каждом современном жилом комплексе устанавливаются пандусы, организуются специальные проходы.
Удовлетворенность населения	С помощью обратной связи и опросов, Комитет по информатизации и связи выявил следующую статистику на 2024 год. Удовлетворенность благоустройства среди проживания составила 79,8% при плановом 82,2%. Показатель вполне изрядный, по сравнению с прошлым годом доля возросла.

Выполнила:

Журлова Анастасия Александровна



## КОНТРОЛЬ И ОРГАНИЗАЦИЯ САНИТАРНОГО СОДЕРЖАНИЯ ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Контроль и организация санитарного содержания внутриквартальных территорий - сложная система, подразумевающая под собой не просто уборку, а напрямую влияющую на комфорт и здоровье населения, а также на благоприятное впечатление от городской среды. Эффективность этой системы связана на слаженной и комплексной работе многих звеньев, на рациональном взаимодействии многих структур. Элементы этой многогранной системы:

1. Законодательная база;
2. Организация уборки и благоустройства;
3. Контроль исполнения работ;
4. Взаимодействие с управляющими компаниями;
5. Обучение и информирование;
6. Участие жителей;
7. Использование технологий;
8. Финансирование.



## ФИНАНСИРОВАНИЕ СФЕРЫ САНИТАРНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Главы муниципалитетов Санкт-Петербурга наделены и полномочиями по уборке, на который и выделяют денежные средства. Они выступают и заказчиками работ в рамках утвержденных адресных программ и маршрутов уборки, и исполнителями, в виде координации работ по уборке внутриквартальных территорий и расчета необходимого количества дворников и техники. Муниципальные образования получают бюджетные средства на финансирование своих полномочий, в частности санитарное содержание внутриквартальных территорий. Эти средства используются для оплаты труда рабочих, закупку материалов и техники.

Рассчитывается размер финансирования санитарного содержания исходя из имеющихся нормативов. Сейчас для дворника норматив на ручную уборку определен 3400 кв. м. любой территории. Данная норма была установлена с учетом трудозатрат и хронометража уборочных работ. Однако, практика показывает, что способность дворника убрать именно такую площадь порой затрудняется. В настоящее время для рядового дворника уборка заявленного метража оказывается непростой задачей. Это может зависеть от таких факторов, как сложность и особенность территории, интенсивность загрязнения, организация и оснащенность труда, а также квалификация и физические возможности. Данная норма установлена для территорий 1-го класса, к каким и относятся внутриквартальные территории. В ходе исследования, предложенная мною идея будет заключаться в уменьшении рабочего норматива на дворника в связи с изменением класса внутриквартальной территории.



## РАСЧЕТ ВЛИЯНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ НОРМАТИВА РУЧНОГО ТРУДА ДВОРНИКА

Показатель	Значение при норме 3400 кв. м на дворника	Значение при норме 2600 кв. м на дворника	Примечание
Площадь уборочной территории, кв. м	333 000	333 000	Норматив
Количество дворников, необходимых для уборки территории, чел.	$333000/3400 = 98$	$333000/2600 = 128$	Расчетное значение
Население Выборгского района, чел.	551 925	551 925	Статистическое значение
Число жителей на одного дворника, чел.	$551\ 925/98 = 5632$	$551\ 925/128 = 4312$	Позволит снизить нагрузку на дворника
Рост населения СПб с 2024 года, чел.	+ 48 000	+ 48 000	Усиливает нагрузку
Интенсивность пешеходного движения	Усиливается	Усиливается	Требуется повышение качества уборки
Ожидаемые эффект уменьшения норматива	Недостаточная укомплектованность штата	Улучшенная укомплектованность штата	Повышение качества и мотивации
Возможность перераспределения средств	Ограничена	Высвобождение средств на стимулирование	Повышение удовлетворенности граждан



## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ САНИТАРНОГО СОДЕРЖАНИЯ ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ **Внедрение метода бригадных подрядов в сферу ЖКХ**

Преимущества внедрения: сокращение штата и затрат за счет делегирования обязанностей бригадному подряду; четкое распределение задач и полномочий, повышающее продуктивность; коллективная ответственность и материальное стимулирование; мотивация по КТУ, способствующее здоровой атмосфере и продуктивности.

В ВКР оценка целесообразности метода была проведена для внутриквартальных территорий Выборгского района с площадью более 1 млн. кв. м. Необходимо 98 дворников и 49 тракторов, рекомендуется создать 8 бригад, направить по одной бригаде в каждый из кварталов. Сейчас укомплектованность штата остается прежней, однако ФЗП осваивается нерационально. Для дворников и механизаторов не предусмотрены ежемесячное премирование или надбавки, они работают лишь на свой оклад. Результаты на слайдах 12-14 подтверждают успешное внедрение метода, рациональность его использования и полное освоение выделенных городом на уборку денежных средств.



## ДАННЫЕ ДЛЯ АНАЛИЗА ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕТОДА БРИГАДНЫХ ПОДРЯДОВ

### Расчет численности персонала

Наименование специальности	Площадь уборочной территории, кв. м	Производительность в день, кв. м	Необходимое число специалистов, чел.
Дворник	333 000	3400	98
Тракторист	777 000	16 128	49

### Данные для расчета заработной платы

Показатель	Наименование специальности		Итого
	Тракторист	Дворник	
Расчётное число ставок, чел.	7	13	20
Заработка плата (оклад), тыс. руб.	90	60	-
Фактическое число, чел.	6	11	17
Плановый ФЗП, тыс. руб.	$7*90 = 630$	$13*60 = 780$	1410



### Сравнение оплаты труда дворников без КТУ и с его внедрением

Порядковый номер рабочего	Оклад, тыс. руб.	Кол-во смен в месяц, дни	Оплата без КТУ, тыс. руб.	КТУ	Оплата с КТУ, тыс. руб.	Разница, тыс. руб.
1	60	24	60	1	60	0
2	60	16	40	1	40	0
3	60	20	50	0,8	40	-10
4	60	24	60	1	60	0
5	60	24	60	1,1	66	+6
6	60	18	45	1	45	0
7	60	24	60	1,2	72	+12
8	60	24	60	0,9	54	-6
9	60	22	55	1	55	0
10	60	24	60	0,9	54	-6
11	60	21	52,5	1,1	57,75	+5,25



**Расчет оплаты труда дворников с учетом расчетного коэффициента бригадного метода оплаты труда**

Порядковый номер рабочего	Оклад, тыс. руб.	Кол-во смен в месяц, дни	КТУ	Оплата с КТУ, тыс. руб.	Расчетный коэффициен т	Оплата с учетом расчетного коэффициента
1	60	24	1	60	1,275	76,52
2	60	16	1	40	1,275	51,01
3	60	20	0,8	40	1,275	51,01
4	60	24	1	60	1,275	76,52
5	60	24	1,1	66	1,275	84,18
6	60	18	1	45	1,275	57,39
7	60	24	1,2	72	1,275	91,83
8	60	24	0,9	54	1,275	68,87
9	60	22	1	55	1,275	70,15
10	60	24	0,9	54	1,275	68,87
11	60	21	1,1	57,75	1,275	73,66



Санкт-Петербургский государственный  
архитектурно-строительный университет  
Жилищный комитет

**Сравнение оплаты труда трактористов без КТУ и с его внедрением**

Порядковый номер рабочего	Оклад, тыс. руб.	Кол-во смен в месяц, дни	Оплата без КТУ, тыс. руб.	КТУ	Оплата с КТУ, тыс. руб.	Разница, тыс. руб.
1	90	20	75	1	75	0
2	90	23	86,25	0,9	77,62	-8,63
3	90	24	90	1,1	99	+9
4	90	22	82,5	1	82,5	0
5	90	23	86,25	0,9	77,62	-8,63
6	90	24	90	1	90	0

**Расчет оплаты труда трактористов с учетом расчетного коэффициента бригадного метода оплаты труда**

Порядковый номер рабочего	Оклад, тыс. руб.	Кол-во смен в месяц, дни	КТУ	Оплата с КТУ, тыс. руб.	Расчетный коэффициент	Оплата с учетом расчетного коэффициента
1	90	20	1	75	1,275	95,66
2	90	23	0,9	77,62	1,275	99
3	90	24	1,1	99	1,275	126,26
4	90	22	1	82,5	1,275	105,22
5	90	23	0,9	77,62	1,275	99
6	90	24	1	90	1,275	114,786



Санкт-Петербургский государственный  
архитектурно-строительный университет  
Жилищный комитет

**Спасибо за внимание!**