



Санкт-Петербургский государственный
архитектурно-строительный университет

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования Санкт-Петербургский государственный архитектурно-
строительный университет

Жилищный комитет

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

На тему: «Обеспечение и проведение работ
по санитарному содержанию внутриквартальных территорий

Выполнила:

Журлова Анастасия Александровна

Обучающаяся факультета экономики и управления, группы ЖКХб-4

СПбГАСУ



АКТУАЛЬНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность данной темы заключается в потребности граждан в качественной и благоприятной для существования местности, в своевременном решении проблем санитарного характера и безопасном для населения функционировании. Помимо этого, благоустройство внутриквартальных территорий положительно сказывается на социальной атмосфере и удовлетворенности граждан, а также на поддержании их жизни и здоровья, исключая риски инфекционных заболеваний. Немаловажным аспектом актуальности данной темы является развитие инфраструктуры с целью повышения привлекательности не только для населения города, но и для туристов.

Объект исследования - внутриквартальные территории;

Предмет исследования - эффективное санитарное содержание внутриквартальных территорий.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Цель

Исследование сферы санитарного содержания внутриквартальных территорий, анализ существующих проблем и методов по рациональной организации труда, а также разработка рекомендаций по повышению качества услуг по содержанию территорий

- рассмотреть сущность внутриквартальных территорий и особенности их санитарного содержания;

- изучить нормативно-правовые акты, регулирующий санитарное содержание;

- проанализировать основные мероприятия и требования по санитарному содержанию внутриквартальных территорий;

Задачи

- рассмотреть порядок и технологии санитарной уборки;

- выявить основные проблемы и недостатки в существующей системе санитарного содержания внутриквартальных территорий;

- проанализировать влияние качества санитарного содержания на жизнедеятельность граждан;

- разработать предложения и рекомендации по совершенствованию организации санитарной уборки, повышению результативности и качества содержания внутриквартальных территорий.



ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

| Санитарное содержание | Внутриквартальная территория | Санитарные правила |
|--|--|--|
| комплекс услуг по санитарной обработке, уборке жилых и административных помещений, а также прилегающих территорий и территорий общего пользования, направленный на приведение пространств в соответствие с санитарными нормами, правилами и стандартами. | территория, расположенная за границами красных линий автомобильных дорог внутри квартала (микрорайона), включая въезды на территорию квартала (микрорайона), сквозные проезды, а также тротуары, газоны и другие элементы благоустройства. | нормативные акты, предназначенные для защиты жизни и здоровья населения, обеспечения безопасности и безвредности факторов окружающей среды для человека, а также для предотвращения возникновения и распространения инфекционных и неинфекционных заболеваний, устанавливают необходимые показатели факторов, которые обеспечивают благоприятные условия для жизни человека. |

НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ И ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО САНИТАРНОМУ СОДЕРЖАНИЮ ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Постановление Правительства
Санкт-Петербурга от
09.11.2016 № 961 «О правилах
благоустройства территории
Санкт-Петербурга и о
внесении изменений в
некоторые постановления
Правительства Санкт-
Петербурга»

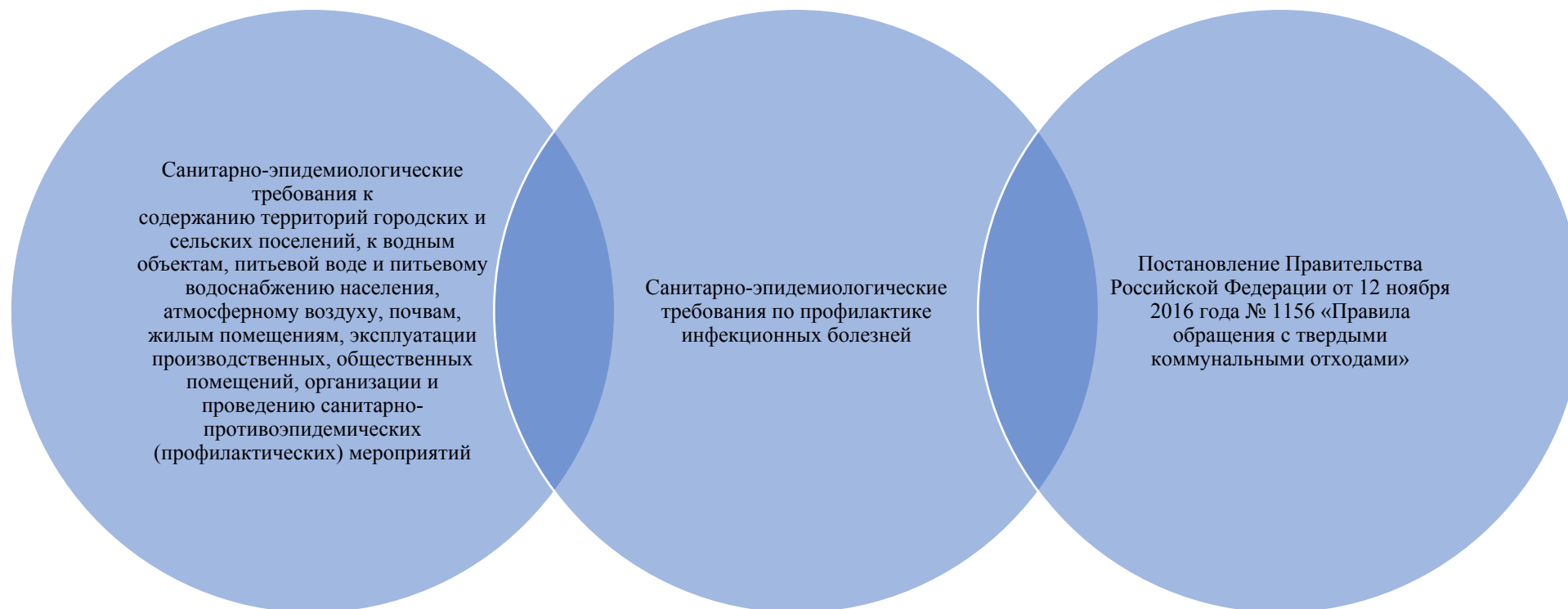
Постановление
Государственного Комитета
Российской Федерации по
строительству и жилищно-
коммунальному комплексу от
27 сентября 2003 года № 170
«Об утверждении Правил и
норм технической
эксплуатации жилищного
фонда»

Распоряжение Жилищного
комитета Санкт-Петербурга от
21 сентября 2023 года № 1061-
р (с изменениями на апрель
2024 года) «Об утверждении
технологического регламента
выполнения работ по уборке
внутриквартальных
территорий Санкт-Петербурга,
входящих в состав земель
общего пользования»

Постановление Минтруда
России от 24 июня 1996 года
№ 38 «Нормы обслуживания
для рабочих, занятых на
работах по санитарному
содержанию домовладений»

Постановление Правительства
Санкт-Петербурга от 17
августа 2017 года № 687 «Об
организации деятельности
исполнительных органов
государственной власти
Санкт-Петербурга при
осуществлении расчетов
площадей подлежащих уборке
территорий, расположенных в
границах внутриквартальных
территорий»

НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ И ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО САНИТАРНОМУ СОДЕРЖАНИЮ ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ





АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ ГОРОДА САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

| КРИТЕРИЙ | ХАРАКТЕРИСТИКА |
|-----------------------------|---|
| Благоустройство | Недостаточное озеленение районов и неоднородность качества благоустройства, однако все большее внимание в последнее время администрация города стала уделять наполнению зелеными насаждениями. Что касается спортивных и игровых зон, то их с каждым годом становится все больше, применяются качественные материалы, благоприятные для жизни и здоровья человека, но существуют сложности с освоением субсидий муниципалитетами, что приводит к недофинансированию отдельных территорий. |
| Санитарное содержание | Для уборки характерна нерегулярность и безответственное отношение, отходы чаще всего утилизируются неверно, что приводит к скоплению мусора и возникновению неприятных запахов. Однако с внедрением экологических движений и актуальностью поддержания здорового образа жизни, повышается заинтересованность и добросовестность жителей, что говорит о положительной тенденции этого аспекта. Удовлетворенность жителей города Санкт-Петербурга качеством санитарного обслуживания варьируется от района к району. |
| Безопасность | Опубликованные Комитетом по информатизации и связи, Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр, данные показывают, что преступность в городе Санкт-Петербург значительно снизилась, например, уличная преступность сократилась на 17%, что не может не сказываться положительно на благосостоянии граждан. |
| Доступность | Транспортная доступность Петербурга достаточно высокая, в качестве примера можно взять Выборгский район, с точки зрения доступности имеется пять станций метро, автобусное и трамвайное сообщение как внутри района, так и с соседними и центральной частью; 2 моста; несколько выездов на КАД; удобные выезды в сторону Курортного района, Приозерска и Выборга; широкие дороги и тротуары. Что касается маломобильных групп населения, то практически в каждом современном жилом комплексе устанавливаются пандусы, организуются специальные проходы. |
| Удовлетворенность населения | С помощью обратной связи и опросов, Комитет по информатизации и связи выявил следующую статистику на 2024 год. Удовлетворенность благоустройства среды проживания составила 79,8% при плановом 82,2%. Показатель вполне изрядный, по сравнению с прошлым годом доля возросла. |



КОНТРОЛЬ И ОРГАНИЗАЦИЯ САНИТАРНОГО СОДЕРЖАНИЯ ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Контроль и организация санитарного содержания внутриквартальных территорий - сложная система, подразумевающая под собой не просто уборку, а напрямую влияющая на комфорт и здоровье населения, а также на благоприятное впечатление от городской среды. Эффективность этой системы завязана на слаженной и комплексной работе многих звеньев, на рациональном взаимодействии многих структур. Элементы этой многогранной системы:

1. Законодательная база;
2. Организация уборки и благоустройства;
3. Контроль исполнения работ;
4. Взаимодействие с управляющими компаниями;
5. Обучение и информирование;
6. Участие жителей;
7. Использование технологий;
8. Финансирование.



ФИНАНСИРОВАНИЕ СФЕРЫ САНИТАРНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Главы муниципалитетов Санкт-Петербурга наделены и полномочиями по уборке, на который и выделяют денежные средства. Они выступают и заказчиками работ в рамках утвержденных адресных программ и маршрутов уборки, и исполнителями, в виде координации работ по уборке внутриквартальных территорий и расчета необходимого количества дворников и техники. Муниципальные образования получают бюджетные средства на финансирование своих полномочий, в частности санитарное содержание внутриквартальных территорий. Эти средства используются для оплаты труда рабочих, закупку материалов и техники.

Рассчитывается размер финансирования санитарного содержания исходя из имеющихся нормативов. Сейчас для дворника норматив на ручную уборку определен 3400 кв. м. любой территории. Данная норма была установлена с учетом трудозатрат и хронометража уборочных работ. Однако, практика показывает, что способность дворника убрать именно такую площадь порой затрудняется. В настоящее время для рядового дворника уборка заявленного метража оказывается непростой задачей. Это может зависеть от таких факторов, как сложность и особенность территории, интенсивность загрязнения, организация и оснащенность труда, а также квалификация и физические возможности. Данная норма установлена для территорий 1-го класса, к каким и относятся внутриквартальные территории. В ходе исследования, предложенная мною идея будет заключаться в уменьшении рабочего норматива на дворника в связи с изменением класса внутриквартальной территории.



РАСЧЕТ ВЛИЯНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ НОРМАТИВА РУЧНОГО ТРУДА ДВОРНИКА

| Показатель | Значение при норме 3400 кв. м на дворника | Значение при норме 2600 кв. м на дворника | Примечание |
|---|--|--|--|
| Площадь уборочной территории, кв. м | 333 000 | 333 000 | Норматив |
| Количество дворников, необходимых для уборки территории, чел. | $333000/3400 = 98$ | $333000/2600 = 128$ | Расчетное значение |
| Население Выборгского района, чел. | 551 925 | 551 925 | Статистическое значение |
| Число жителей на одного дворника, чел. | $551\,925/98 = 5632$ | $551\,925/128 = 4312$ | Позволит снизить нагрузку на дворника |
| Рост населения СПб с 2024 года, чел. | + 48 000 | + 48 000 | Усиливает нагрузку |
| Интенсивность пешеходного движения | Усиливается | Усиливается | Требуется повышение качества уборки |
| Ожидаемые эффект уменьшения норматива | Недостаточная укомплектованность штата | Улучшенная укомплектованность штата | Повышение качества и мотивации |
| Возможность перераспределения средств | Ограничена | Высвобождение средств на стимулирование | Повышение удовлетворенности граждан |



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ САНИТАРНОГО СОДЕРЖАНИЯ ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Внедрение метода бригадных подрядов в сферу ЖКХ

Преимущества внедрения: сокращение штата и затрат за счет делегирования обязанностей бригадному подряду; четкое распределение задач и полномочий, повышающее продуктивность; коллективная ответственность и материальное стимулирование; мотивация по КТУ, способствующее здоровой атмосфере и продуктивности.

В ВКР оценка целесообразности метода была проведена для внутриквартальных территорий Выборгского района с площадью более 1 млн. кв. м. Необходимо 98 дворников и 49 тракторов, рекомендуется создать 8 бригад, направить по одной бригаде в каждый из кварталов. Сейчас укомплектованность штата остается прежней, однако ФЗП осваивается нерационально. Для дворников и механизаторов не предусмотрены ежемесячное премирование или надбавки, они работают лишь на свой оклад. Результаты на слайдах 12-14 подтверждают успешное внедрение метода, рациональность его использования и полное освоение выделенных городом на уборку денежных средств.



ДАННЫЕ ДЛЯ АНАЛИЗА ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕТОДА БРИГАДНЫХ ПОДРЯДОВ

Расчет численности персонала

| Наименование специальности | Площадь уборочной территории, кв. м | Производительность в день, кв. м | Необходимое число специалистов, чел. |
|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Дворник | 333 000 | 3400 | 98 |
| Тракторист | 777 000 | 16 128 | 49 |

Данные для расчета заработной платы

| Показатель | Наименование специальности | | Итого |
|-------------------------------------|----------------------------|---------------------|-------|
| | Тракторист | Дворник | |
| Расчётное число ставок, чел. | 7 | 13 | 20 |
| Заработная плата (оклад), тыс. руб. | 90 | 60 | - |
| Фактическое число, чел. | 6 | 11 | 17 |
| Плановый ФЗП, тыс. руб. | $7 \cdot 90 = 630$ | $13 \cdot 60 = 780$ | 1410 |

Сравнение оплаты труда дворников без КТУ и с его внедрением

| Порядковый номер рабочего | Оклад, тыс. руб. | Кол-во смен в месяц, дни | Оплата без КТУ, тыс. руб. | КТУ | Оплата с КТУ, тыс. руб. | Разница, тыс. руб. |
|---------------------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------------------|-----|-------------------------------|-----------------------|
| 1 | 60 | 24 | 60 | 1 | 60 | 0 |
| 2 | 60 | 16 | 40 | 1 | 40 | 0 |
| 3 | 60 | 20 | 50 | 0,8 | 40 | -10 |
| 4 | 60 | 24 | 60 | 1 | 60 | 0 |
| 5 | 60 | 24 | 60 | 1,1 | 66 | +6 |
| 6 | 60 | 18 | 45 | 1 | 45 | 0 |
| 7 | 60 | 24 | 60 | 1,2 | 72 | +12 |
| 8 | 60 | 24 | 60 | 0,9 | 54 | -6 |
| 9 | 60 | 22 | 55 | 1 | 55 | 0 |
| 10 | 60 | 24 | 60 | 0,9 | 54 | -6 |
| 11 | 60 | 21 | 52,5 | 1,1 | 57,75 | +5,25 |

Расчет оплаты труда дворников с учетом расчетного коэффициента бригадного метода оплаты труда

| Порядковый номер рабочего | Оклад, тыс. руб. | Кол-во смен в месяц, дни | КТУ | Оплата с КТУ, тыс. руб. | Расчетный коэффициен т | Оплата с учетом расчетного коэффициента |
|---------------------------------|------------------------|--------------------------------|-----|-------------------------------|------------------------------|---|
| 1 | 60 | 24 | 1 | 60 | 1,275 | 76,52 |
| 2 | 60 | 16 | 1 | 40 | 1,275 | 51,01 |
| 3 | 60 | 20 | 0,8 | 40 | 1,275 | 51,01 |
| 4 | 60 | 24 | 1 | 60 | 1,275 | 76,52 |
| 5 | 60 | 24 | 1,1 | 66 | 1,275 | 84,18 |
| 6 | 60 | 18 | 1 | 45 | 1,275 | 57,39 |
| 7 | 60 | 24 | 1,2 | 72 | 1,275 | 91,83 |
| 8 | 60 | 24 | 0,9 | 54 | 1,275 | 68,87 |
| 9 | 60 | 22 | 1 | 55 | 1,275 | 70,15 |
| 10 | 60 | 24 | 0,9 | 54 | 1,275 | 68,87 |
| 11 | 60 | 21 | 1,1 | 57,75 | 1,275 | 73,66 |

Сравнение оплаты труда трактористов без КТУ и с его внедрением

| Порядковый номер рабочего | Оклад, тыс. руб. | Кол-во смен в месяц, дни | Оплата без КТУ, тыс. руб. | КТУ | Оплата с КТУ, тыс. руб. | Разница, тыс. руб. |
|---------------------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------------------|-----|-------------------------------|-----------------------|
| 1 | 90 | 20 | 75 | 1 | 75 | 0 |
| 2 | 90 | 23 | 86,25 | 0,9 | 77,62 | -8,63 |
| 3 | 90 | 24 | 90 | 1,1 | 99 | +9 |
| 4 | 90 | 22 | 82,5 | 1 | 82,5 | 0 |
| 5 | 90 | 23 | 86,25 | 0,9 | 77,62 | -8,63 |
| 6 | 90 | 24 | 90 | 1 | 90 | 0 |

Расчет оплаты труда трактористов с учетом расчетного коэффициента бригадного метода оплаты труда

| Порядковый номер рабочего | Оклад, тыс. руб. | Кол-во смен в месяц, дни | КТУ | Оплата с КТУ, тыс. руб. | Расчетный коэффициен т | Оплата с учетом расчетного коэффициента |
|---------------------------------|------------------------|--------------------------------|-----|-------------------------------|------------------------------|---|
| 1 | 90 | 20 | 1 | 75 | 1,275 | 95,66 |
| 2 | 90 | 23 | 0,9 | 77,62 | 1,275 | 99 |
| 3 | 90 | 24 | 1,1 | 99 | 1,275 | 126,26 |
| 4 | 90 | 22 | 1 | 82,5 | 1,275 | 105,22 |
| 5 | 90 | 23 | 0,9 | 77,62 | 1,275 | 99 |
| 6 | 90 | 24 | 1 | 90 | 1,275 | 114,786 |



Санкт-Петербургский государственный
архитектурно-строительный университет
Жилищный комитет

Спасибо за внимание!